**Gérer des conflits dans un groupe en formation**

***Consignes***

***Travail de groupe***

***Partant de son expérience professionnelle chacun évoque un conflit professionnel auquel il est mêlé, en cours ou terminé.***

***Le groupe choisit un conflit en cours ou terminé et qui sera l’objet du travail***

***Il s’agit de décrire***

* ***le contexte***
* ***les raisons du conflit***
* ***les personnes concernées et le rôle joué par chacune d’elles***
* ***les étapes de déroulement du conflit jusqu’au final***
* ***les modes de résolutions et les outils utilisés pour calmer et trouver une issue***
* ***la dominante du conflit : valeur, intérêt, besoin ?***

***Nommez***

* ***un chef de groupe qui donne la parole***
* ***un régulateur du temps***
* ***un rapporteur qui viendra exposer le cas devant le grand groupe***